

Информация
о работе с обращениями граждан в администрации
муниципального образования Белореченский муниципальный район
Краснодарского края за первое полугодие 2025 года.

За первое полугодие 2025 года в администрацию муниципального образования Белореченский муниципальный район Краснодарского края поступило 734 письменных обращений граждан, из них 200 через платформу обратной связи (ПОС); в 2024 г. – 807 обращений, из них 297 через платформу обратной связи (ПОС).

За истекший период 2025 г. из администрации Краснодарского края поступило – 30 письменных обращений, в 2024 г. - 89 обращений.

Из Администрации Президента Российской Федерации поступило 87 обращение, в 2024 г. – 151 обращение.

В первом полугодии 2025 года непосредственно в администрацию муниципального образования Белореченский район поступило 98 письменных обращений, в 2024 году - 167 обращений.

По результатам рассмотрения в 2025 году поддержано 181 обращение (25%), в том числе меры приняты по 121 письменному обращению, что составляет 17% от общего количества рассмотренных обращений; разъяснения даны по 541 обращению – 75%.

По результатам рассмотрения в 2024 году поддержано 158 обращений (22%), в том числе меры приняты по 97 письменным обращениям, что составляет 14 % от общего количества рассмотренных обращений; разъяснения даны по 553 обращениям – 78%.

За истекший период 120 обращений рассмотрено комиссионно с выездом на место, что составляет 16% от общего количества поступивших обращений (в 2024- 128 (18%).

По-прежнему остаются актуальными вопросы жилищно-коммунального хозяйства - 274 (51%):

- улучшение жилищных условий, предоставление субсидий на жилье;
- комплексное благоустройство;
- газификация поселений и технологическое присоединение потребителей к газораспределительным сетям;
- технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения;
- перебои в электроснабжении;
- подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения;
- несанкционированная свалка мусора;
- капитальный ремонт общего имущества;
- уличное освещение;
- управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью.

Также актуальными остаются вопросы земельных отношений - 186 (35%) обращений, в основном это вопросы выделения земельных участков для индивидуального жилищного строительства; защита прав на землю и рассмотрение земельных споров.

За истекший период поступило 43 обращения (8 %) по вопросам транспорта и дорожного хозяйства, в основном это вопросы благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров.

Вопросы социального обеспечения затронуты в 32 обращениях (6%) – социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам.

Также поступило 32 обращения (5%) по вопросам строительства и архитектуры.

Руководством администрации за истекший период 2025 года на личных приемах был принят 171 человек. В 2024 году за аналогичный период – 252 человека.

На приеме у главы муниципального образования Белореченский район в текущем году побывало 148 граждан (86%), в 2024 году – 227 (90 %) граждан.

Начальник отдела по работе
с обращениями граждан администрации
муниципального образования
Белореченский муниципальный район



О.В. Уткина